



Střední škola Gemini Brno, příspěvková organizace,  
Vaculíkova 14, 638 00 Brno

---

# Dodatek č. 4

ke 2. verzi školního vzdělávacího programu  
Prodavač a výrobce lahůdek,  
platné od 1. 9. 2015.

Platnost dodatku: od 1. 9. 2018.

Kód a název oboru:  
66-51-H/01 Prodavač

Číslo jednací:

Vypracoval:	Mgr. Bc. Tomáš Anderle, MBA, LL.M.
Pedagogická rada projednala:	30. srpna 2018
Směrnice nabývá účinnosti dne:	1. září 2018

Dále dochází k navýšení hodin v odborných předmětech bez změny obsahu:

**Zbožíznalství** o 1 hodinu ve 3.ročníku.  
**Obchodní provoz** o 1 hodinu ve 2. ročníku.

Dále dochází k navýšení hodin v odborných předmětech se změnou obsahu:

**Matematika** o 1 hodinu v 1.ročníku .

U některých předmětů došlo zase ke snížení výukových hodin:  
**Tělesná a zdravotní výchova** o 1 hodinu méně ve všech ročnících.

**Změna obsahu:**

**Profesní komunikace** změna obsahu.

Celkový počet hodin za studium zůstává nezměněn.

V návaznosti na opatření ministerstva školství o navýšení časové dotace výuky matematiky a v návaznosti na záměr školy se stávající ŠVP mění takto:

V oddíle **4. Učební plán**

se dosavadní tabulka nahrazuje touto tabulkou:

Název předmětu zkratka	Týdenní počty vyučovacích hodin předmětu		
	1. ročník	2. ročník	3. ročník
POVINNÉ TEEORETICKÉ PŘEDMĚTY			
Český jazyk a literatura CJL	1	2	2
Cizí jazyk hlavní (A/N) AJ/NJ	2	2	2
Matematika MAT	2	1	1
Fyzika FYZ	1	0	0
Chemie CHE	0	1	0
Biologie a ekologie BIE	0	0	1
Informační a komunikační technologie IKT	1	1	1
Základy společenských věd ZSV	1	1	1
Profesní komunikace PRK	2	1	1
Ekonomika, účetnictví EKU	0	1	1
Zbožíznalství ZBO	2	2	2
Obchodní provoz OPR	1	2	2
Tělesná a zdravotní výchova TZV	4	3	3
POVINNÉ PRAKTICKÉ VYUČOVÁNÍ			
Odborný výcvik – prodej a propagace	6	10	7

OVPP			
Odborný výcvik – lahůdky OVL	6	7	9
Celkem hodin za ročník	29	34	33
Celkem za studium	96		

V oddíle **5. Přehled rozpracování obsahu vzdělávání v RVP do ŠVP** se dosavadní tabulka nahrazuje touto tabulkou:

<b>STŘEDNÍ ŠKOLA PRO TĚLESNĚ POSTIŽENÉ GEMINI BRNO, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE</b> <b>VACULÍKOVA 14, 638 00 BRNO</b> <b>KÓD A NÁZEV RVP: 66-51-H/01 PRODAVAČ</b> <b>NÁZEV ŠVP: PRODAVAČ A VÝROBCE LAHŮDEK</b>						
RÁMCOVÝ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM			ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM			
VZDĚLÁVACÍ OBLAST	MINIMÁLNÍ POČET VYUČOVACÍCH HODIN TÝDNĚ	MINIMÁLNÍ POČET VYUČOVACÍCH HODIN CELKEM ZA STUDIUM	NÁZVY VYUČOVACÍCH PŘEDMĚTŮ	POČET TÝDENNÍCH VYUČOVACÍCH HODIN CELKEM =minimum dle rvp + disponibilní	Z TOHO POČET VYUŽITÝCH DISPONIBILNÍCH HODIN (= použité Disponibilní hodiny)	POČET TÝDENNÍCH VYUČOVACÍCH HODIN CELKEM ZA STUDIUM
JAZYKOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ ČESKÝ JAZYK + ESTETICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ	3 2	96 64	ČESKÝ JAZYK A LITERATURA	5	0	160
JAZYKOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ CIZÍ JAZYK 1	6	192	ANGLICKÝ/NĚMECKÝ JAZYK 1	6	0	192
MATEMATICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ	4	128	MATEMATIKA	4	0	128
PŘÍRODOVĚDNÉ VZDĚLÁVÁNÍ	3	96	FYZIKA ..... ... CHEMIE ..... BIOLOGIE A EKOLOGIE	1 1 1	0 0 0	96

INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE	3	96	INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE	3	0	96
SPOLEČENSKOVĚDNÍ VZDĚLÁNÍ	3	96	ZÁKLADY SPOLEČ. VĚD	3	0	96
KOMUNIKACE VE SLUŽBÁCH	4	128	PROFESNÍ KOMUNIKACE	4	0	128
EKONOMICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ	2	64	EKONOMIKA, ÚČETNICTVÍ	2	0	64
ZBOŽÍ-ZNALSTVÍ	6	192	ZBOŽÍZNALSTVÍ	6	0	192
			..... ..... OBCHODNÍ PROVOZ	5	5	160
TECHNIKA PRODEJE	42	1344	ODBORNÝ VÝCVIK – PRODEJ A PROPAGACE	23	3	736
			..... ..... ODBORNÝ VÝCVIK – LAHŮDKY	22		704
VZDĚLÁVÁNÍ PRO ZDRAVÍ	3	96	TĚLESNÁ A ZDRAVOTNÍ VÝCHOVA	10	7	320
CELKEM	81	2592		96	15	3072

V kapitole **Matematika** se stávající text nahrazuje textem:

## 1. vyučovací předmět

# MATEMATIKA

pro obor Prodavač

Hodinová dotace předmětu pro:

1. rok studia: 2 hodiny týdně po dobu 34 týdnů za školní rok, tj. 68 hodin ročně.
2. rok studia: 1 hodina týdně po dobu 34 týdnů za školní rok, tj. 34 hodin ročně.
3. rok studia: 1 hodina týdně po dobu 30 týdnů za školní rok, tj. 30 hodin ročně.

## 2. Pojetí vyučovacího předmětu:

a) obecný cíl:

Obecným cílem matematického vzdělávání je výchova přemýšlivého člověka, který bude umět používat matematiku v různých životních situacích (v odborné složce vzdělávání, v dalším studiu, v osobním životě, budoucím zaměstnání, volném čase apod.) Matematika se podílí na rozvoji intelektových vlastností žáků, zejména na logickém myšlení, vytváření úsudků a dovednosti řešení problémů.

b) charakteristika učiva:

Učební osnova je zpracována pro vyučování v rozsahu 3 týdenních vyučovacích hodin za studium a to ve všech ročnících po 1. hodině týdně. Žáci si osvojí matematické poznatky, postupy a metody řešení úloh a získají základní vědomosti a dovednosti pro praxi, další předměty a pro případné další studium. Hloubka probíraného učiva je variabilní, ovlivňují ji zejména vstupní vědomosti a dovednosti žáků a jejich intelektuální úroveň.

c) cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí:

Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci dovedli:

- využívat matematických poznatků v praktickém životě
- efektivně numericky počítat, používat a převádět jednotky (délky, hmotnosti, času, objemu, měny apod.);
- matematizovat jednoduché reálné situace, užívat matematický model a vyhodnotit výsledek řešení vzhledem k realitě;
- zkoumat a řešit problémy;
- orientovat se v matematickém textu a porozumět zadání matematické úlohy,
- rozvíjet logické myšlení, schopnost analýzy a syntézy, dedukce, abstrakce
- vyhodnotit informace kvantitativního charakteru získané z různých zdrojů – grafů, diagramů a tabulek, správně se matematicky vyjadřovat.

d) výukové strategie (pojetí výuky):

V matematice je využíváno tradičních metod i moderních výukových metod – práce novými médii-s výpočetní technikou, interaktivní tabulí, tablety.... Jsou zohledněny individuální vzdělávací potřeby žáků i jejich intelektuální úroveň. Jsou využívány metody výuky: výklad, samostatná práce (individuální procvičování nových dovedností), domácí úkoly, vyvozování řešení úloh na základě diskuze, shrnutí a opakování učiva po každém tematickém celku, aktualizace učiva, práce s novými médii, diskuze (zhodnocení možností, přístupů, metod řešení, výsledků atd.), simulace (praktické slovní úlohy s možností využití v praktickém životě), podpora aktivit mezipředmětového charakteru (ekonomika, účetnictví).

e) hodnocení výsledků žáků:

K hodnocení výsledků žáků se používá různých forem zjišťování úrovně znalostí: ústní zkoušení, písemné zkoušení – orientační testy, samostatné práce, opakovací testy, písemné práce, domácí úkoly. Způsoby hodnocení spočívají v kombinaci slovního hodnocení, známkování ústního i písemného projevu. Žáci získají nejméně 2 známky za pololetí z opakování tematických celků, jednu až dvě známky z ústního projevu za pololetí, dále jsou hodnoceny jejich samostatné práce, domácí úkoly, orientační testy. Hodnotí se správnost, přesnost, pečlivost při řešení matematických úloh, schopnost samostatného úsudku, schopnost výstižné formulace s využitím odborné terminologie.

f) přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a průřezových témat:

Vzdělávání v matematice směřuje k tomu, aby žáci:

- byli schopni efektivně numericky počítat;
- orientovali se v matematickém textu a porozuměli zadání matematické úlohy;
- byli schopni vlastního úsudku;
- uměli prosadit a zdůvodnit vlastní názor a zároveň přijímat kompromisy;
- rozvíjeli své vyjadřovací schopnosti;
- efektivně se učili a pracovali;
- získali motivaci k celoživotnímu vzdělávání;
- dokázali vystihnout jádro problému;
- rozvíjeli dovednost aplikovat získané poznatky;
- přijímali odpovědnost za vlastní rozhodování a jednání (v pracovní činnosti i v osobním životě);
- pracovali s informacemi a kriticky je vyhodnocovali;
- prováděli reálný odhad při řešení praktického problému;
- vyhodnotili informace kvantitativního charakteru získané z různých zdrojů – grafů, diagramů a tabulek, správně se matematicky vyjadřovat.



### 3. Rozpisy učiva:

Rozpis učiva pro 1. rok studia předmětu

Výsledky vzdělávání	Učivo
<p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- provádí aritmetické operace v <math>\mathbb{R}</math>;</li> <li>- porovnává reálná čísla, určí vztahy mezi reálnými čísly;</li> <li>- používá různé zápisy reálného čísla;</li> <li>- určí řád reálného čísla;</li> <li>- zaokrouhlí reálné číslo;</li> <li>- znázorní reálné číslo na číselné ose;</li> <li>- zapíše a znázorní interval;</li> <li>- provádí, znázorní a zapíše operace s intervaly (sjednocení, průnik);</li> <li>- určí druhou a třetí mocninu a odmocninu čísla pomocí kalkulátoru;</li> <li>- řeší praktické úlohy z oboru vzdělávání za použití trojčlenky a procentového počtu;</li> <li>- provádí početní výkony s mocninami s celočíselným mocnitelem;</li> <li>- orientuje se v základních pojmech finanční matematiky: změny cen zboží, směna peněz, úrok, úročení, spoření, úvěry, splátky úvěrů;</li> <li>- provádí výpočty jednoduchých finančních záležitostí: změny cen zboží, směna peněz, úrok;</li> <li>- při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací;</li> </ul>	<p><b>1 Operace s čísly</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- číselný obor <math>\mathbb{R}</math></li> <li>- aritmetické operace v číselných oborech <math>\mathbb{R}</math></li> <li>- intervaly jako číselné množiny</li> <li>- operace s číselnými množinami (sjednocení, průnik)</li> <li>- různé zápisy reálného čísla</li> <li>- užití procentového počtu</li> <li>- mocniny s celočíselným mocnitelem</li> <li>- odmocniny</li> <li>- základy finanční matematiky</li> <li>- slovní úlohy</li> </ul>
<p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- provádí operace s číselnými výrazy;</li> <li>- určí definiční obor lomeného výrazu;</li> <li>- provádí operace s mnohočleny (sčítání, odčítání, násobení) a výrazy;</li> <li>- rozloží mnohočlen na součin a užívá vzorce pro druhou mocninu dvojčlenu a rozdíl druhých mocnin;</li> <li>- modeluje jednoduché reálné situace užitím výrazů, zejména ve vztahu k danému oboru vzdělání;</li> <li>- na základě zadaných vzorců určí: výsledné částky při spoření, splátky úvěrů;</li> <li>- interpretuje výrazy, zejména ve vztahu k danému oboru vzdělání;</li> <li>- při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací;</li> </ul>	<p><b>2 Číselné a algebraické výrazy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- číselné výrazy</li> <li>- mnohočleny</li> <li>- lomené výrazy</li> <li>- algebraické výrazy</li> <li>- definiční obor lomeného výrazu</li> <li>- slovní úlohy</li> </ul>

<p><b>Žák:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- řeší lineární rovnice o jedné neznámé v množině <math>\mathbb{R}</math>;</li> <li>- řeší v <math>\mathbb{R}</math> soustavy lineárních rovnic;</li> <li>- řeší v <math>\mathbb{R}</math> lineární nerovnice o jedné neznámé a jejich soustavy;</li> <li>- vyjádří neznámou ze vzorce;</li> <li>- užije řešení rovnic, nerovnic a jejich soustav k řešení reálných úloh;</li> <li>- při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací;</li> </ul>	<p><b>3 Řešení rovnic a nerovnic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lineární rovnice a nerovnice s jednou neznámou</li> <li>- soustavy lineárních rovnic a nerovnic</li> <li>- rovnice s neznámou ve jmenovateli</li> <li>- úpravy rovnic</li> <li>- vyjádření neznámé ze vzorce</li> <li>- slovní úlohy</li> </ul>
--	---

Rozpis učiva pro 2. rok studia předmětu:

Výsledky vzdělávání	Učivo
<p><b>Žák:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dle funkčního předpisu sestaví tabulku a sestrojí graf funkce;</li> <li>- určí, kdy funkce roste, klesá, je konstantní;</li> <li>- rozlišuje jednotlivé druhy funkcí, určí jejich definiční obor a obor hodnot;</li> <li>- určí průsečíky grafu funkce s osami souřadnic;</li> <li>- v úlohách přiřadí předpis funkce ke grafu a naopak;</li> <li>- řeší reálné problémy s použitím uvedených funkcí zejména ve vztahu k danému oboru vzdělání;</li> <li>- při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací;</li> </ul>	<p><b>4 Funkce</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pojem funkce, definiční obor a obor hodnot funkce, graf funkce</li> <li>- vlastnosti funkce</li> <li>- druhy funkcí: přímá a nepřímá úměrnost, lineární funkce, kvadratická funkce</li> <li>- slovní úlohy</li> </ul>
<p><b>Žák:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- užívá pojmy úhel a jeho velikost;</li> <li>- vyjádří poměr stran v pravoúhlém trojúhelníku jako funkci <math>\sin \alpha</math>, <math>\cos \alpha</math>, <math>\operatorname{tg} \alpha</math>;</li> <li>- určí hodnoty <math>\sin \alpha</math>, <math>\cos \alpha</math>, <math>\operatorname{tg} \alpha</math> pro <math>0^\circ &lt; \alpha &lt; 90^\circ</math> pomocí kalkulačky;</li> <li>- řeší praktické úlohy s využitím trigonometrie pravoúhlého trojúhelníku;</li> <li>- při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací;</li> </ul>	<p><b>5 Goniometrie a trigonometrie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- goniometrické funkce <math>\sin \alpha</math>, <math>\cos \alpha</math>, <math>\operatorname{tg} \alpha</math> v intervalu <math>0^\circ &lt; \alpha &lt; 90^\circ</math></li> <li>- trigonometrie pravoúhlého trojúhelníku</li> <li>- slovní úlohy</li> </ul>
<p><b>Žák:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- užívá pojmy: náhodný pokus, výsledek náhodného pokusu, náhodný jev, opačný jev, nemožný jev, jistý jev;</li> <li>- určí pravděpodobnost náhodného jevu v jednoduchých případech;</li> <li>- při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací;</li> </ul>	<p><b>6 Pravděpodobnost v praktických úlohách</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- náhodný pokus, výsledek náhodného pokusu</li> <li>- náhodný jev, opačný jev, nemožný jev, jistý jev</li> <li>- výpočet pravděpodobnosti náhodného jevu</li> </ul>

## Rozpis učiva pro 3. rok studia předmětu

. Výsledky vzdělávání	Učivo
<p><b>Žák:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- užívá pojmy a vztahy: bod, přímka, rovina, odchylka dvou přímek, vzdálenost bodu od přímky, vzdálenost dvou rovnoběžek, úsečka a její délka;</li> <li>- sestrojí trojúhelník, různé druhy rovnoběžníků a lichoběžníků;</li> <li>- řeší praktické úlohy s využitím trigonometrie pravoúhlého trojúhelníku a věty Pythagorovy;</li> <li>- graficky rozdělí úsečku v daném poměru;</li> <li>- graficky změní velikost úsečky v daném poměru;</li> <li>- určí různé druhy rovnoběžníků a lichoběžníků a z daných prvků určí jejich obvod a obsah;</li> <li>- určí obvod a obsah kruhu;</li> <li>- určí vzájemnou polohu přímky a kružnice;</li> <li>- určí obvod a obsah složených rovinných útvarů;</li> <li>- užívá jednotky délky a obsahu, provádí převody jednotek délky a obsahu;</li> <li>- při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací;</li> </ul>	<p><b>7 Planimetrie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- planimetrické pojmy</li> <li>- polohové vztahy rovinných útvarů</li> <li>- metrické vlastnosti rovinných útvarů</li> <li>- trojúhelníky</li> <li>- kružnice, kruh a jejich části</li> <li>- rovinné útvary – konvexní a nekonvexní</li> <li>- mnohoúhelníky, pravidelné mnohoúhelníky</li> <li>- složené útvary</li> </ul>
<p><b>Žák:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- určuje vzájemnou polohu bodů a přímek, bodů a roviny, dvou přímek, přímky a roviny, dvou rovin;</li> <li>- určuje vzdálenost bodů, přímek a roviny;</li> <li>- určuje odchylku dvou přímek, přímky a roviny, dvou rovin;</li> <li>- charakterizuje tělesa: komolý jehlan a kužel, koule a její části;</li> <li>- určí povrch a objem tělesa včetně složeného tělesa s využitím funkčních vztahů a trigonometrie;</li> <li>- využívá sítě tělesa při výpočtu povrchu a objemu tělesa;</li> <li>- aplikuje poznatky o tělesech v praktických úlohách, zejména ve vztahu k danému oboru vzdělání;</li> <li>- užívá a převádí jednotky objemu;</li> <li>- při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací;</li> </ul>	<p><b>8 Stereometrie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- polohové vztahy prostorových útvarů</li> <li>- metrické vlastnosti prostorových útvarů</li> <li>- tělesa a jejich sítě</li> <li>- složená tělesa</li> <li>- výpočet povrchu a objemu těles, složených těles</li> </ul>

<p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- užívá pojmy: statistický soubor, znak, četnost, relativní četnost a aritmetický průměr;</li><li>- porovnává soubory dat;</li><li>- interpretuje údaje vyjádřené v diagramech, grafech a tabulkách;</li><li>- určí aritmetický průměr;</li><li>- určí četnost a relativní četnost znaku;</li><li>- čte, vyhodnotí a sestaví tabulky, diagramy a grafy se statistickými údaji;</li><li>- při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací</li></ul>	<p><b>9 Práce s daty v praktických úlohách</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- statistický soubor a jeho charakteristika</li><li>- četnost a relativní četnost znaku</li><li>- aritmetický průměr</li><li>- statistická data v grafech a tabulkách</li></ul>
--	--

## 1. vyučovací předmět

# PROFESNÍ KOMUNIKACE

pro obor Prodavač

Hodinová dotace předmětu pro:

1. rok studia: 2 hodiny týdně po dobu 34 týdnů za školní rok, tj. 68 hodin ročně.
2. rok studia: 1 hodina týdně po dobu 34 týdnů za školní rok, tj. 34 hodin ročně.
3. rok studia: 1 hodina týdně po dobu 30 týdnů za školní rok, tj. 30 hodin ročně.

## 2. Pojetí vyučovacího předmětu:

a) obecný cíl:

Rozvíjí komunikativní dovednosti žáků s ohledem na požadavky obchodního provozu. Součástí je i písemná komunikace.

b) charakteristika učiva:

Učí žáky uplatňovat zásady společenského chování, profesního jednání a vystupování v přímém styku se zákazníky a pracovními partnery, pečovat o zevnějšek a celkový kultivovaný projev. Žáci se naučí vyhotovovat písemnosti v souladu s normalizovanou úpravou písemností a osvojí si desetiprstovou metodu psaní na klávesnici. Zvýšené pozornosti se věnuje jednání s osobami se zdravotním postižením a cizinci.

c) cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí:

Připravit žáky na úspěšný, smysluplný a odpovědný osobní, občanský i pracovní život. Vést žáky k rozvíjení schopnosti psychologického citění, k postupnému osvojení vědomostí a dovedností vytvářejících základ psychologického vzdělání, samostatnému zvládnutí životní situace, k respektování hodnot a postojů ve vztahu k sobě, ostatním lidem, společnosti a životnímu prostředí. Cílem je i odpovědné jednání, samostatné a aktivní vyjadřování názorů a úvah, zaujímání postojů. Důležitost se klade na dodržování zákonů, pravidel chování a jednání v souladu s morálními principy.

Učitel učí žáky obsluhu klávesnice PC desetiprstovou hmatovou metodou s nezbytným přizpůsobením možnostem žáků, osvojení znalostí při vypracování některých základních písemností, vytváření jednoduchých tabulek s využitím tabulkového procesoru i správné aplikaci požadavků normalizované úpravy písemností při vypracování dokumentů. Neméně důležité je vedení k běžné práci s elektronickou poštou a využívání komunikace prostřednictvím internetu.

Předmět navazuje na vzdělávání v českém jazyce, informatice a účetnictví.

d) výukové strategie (pojetí výuky):

V hodinách budou využívány následující metody a formy práce:

- výklad navazující na texty učebnice;
- práce s učebnicí nebo s učebním textem, odborným tiskem;
- ve vhodných tematických celcích konkrétní příklady z reálné praxe;
- využití prostředků výpočetní techniky, vyhledávání aktuálních informací na internetu;
- diskuze k jednotlivým tématům s využitím znalostí studentů z běžného života;
- samostatná práce, práce v týmu s následnou prezentací výsledků, také individuální přístup;
- písemné práce, domácí úkoly, hry, rébusy, testy;

- uplatňování a využívání mezipředmětových vztahů (ekonomika, odborná praxe, písemná a elektronická komunikace).
- praktické upevňování dovedností při psaní na klávesnici

e) hodnocení výsledků žáků:

Minimálně 4 krát za pololetí,- ústní zkoušení, písemné zkoušení z menších celků učiva, samostatná práce, skupinová práce, práce na projektech. Při klasifikaci se klade důraz na samostatné vystupování žáků, jejich vlastní uvažování, propojování myšlenek (tzn. znalosti a dovednosti z jednotlivých tematických celků a vyučovacích předmětů) a možnost jejich aplikace v praxi, praktické dovednosti.

Své znalosti si žáci prověří vždy na konci pololetí písemným zkoušením z pololetního, popř. celoročního učiva.

f) přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a průřezových témat:

Podporuje komunikativní schopnosti (přiměřené a účelné vyjadřování a jednání, srozumitelná a souvislá formulace, vyjadřování a vystupování na kulturní úrovni). Učí žáky odhadovat výsledky svého chování a jednání v různých situacích, odhadovat charakter lidí, efektivně pracovat a využívat své zkušenosti, přijímat kritiku jiných lidí, radu, adekvátně reagovat.

Žáci ovládají klávesnici počítače podle svých zdravotních předpokladů desetiprstovou hmatovou metodou a využívají editační funkce textového editoru. Učí se poznávat a osvojovat si poznatky, pracovní postupy a nástroje potřebné pro kvalifikovaný výkon povolání a pro uplatnění se na trhu práce. Učí se pracovat a jednat zodpovědně, cílevědomě, soustředěně, vytrvale a pečlivě. Žáci si vytváří odpovědný přístup k plnění svých povinností a respektuje stanovená pravidla. Rozvíjí své volní vlastnosti a přijímá odpovědnost za vlastní myšlení, rozhodování, jednání a chování. Snaží se dodržovat jazykové normy a odbornou terminologii. V oblasti personálních kompetencí si žáci stanovují cíle a priority podle svých osobních schopností, přijímají hodnocení výsledků své práce a způsobu jednání.

Předmětem prolínají průřezová témata Občan v demokratické společnosti, Člověk a životní prostředí, Člověk a svět práce, Informační a komunikační technologie. Jsou podle aktuálnosti zařazována k jednotlivým kapitolám učiva během výukového programu. Předmět využívá získané informace ze všeobecně vzdělávacích a odborných předmětů, odborného výcviku a odborné praxe v rámci mezipředmětových vztahů studovaného oboru Prodavač a výrobce lahůdek.

### 3. Rozpisy učiva:

Rozpis učiva pro 1. rok studia předmětu:

<p><b>Výsledky vzdělávání:</b>  <b>Žák:</b>  - píše desetiprstovou hmatovou metodou na klávesnici bez vyhledávání jednotlivých kláves  zrakem, a to v přiměřené přesnosti a rychlosti;  - chápe zásadní význam informací</p>	<p><b>Učivo:</b>  <b>1. Písemná komunikace, využití techniky v komunikaci</b>  - psaní na klávesnici desetiprstovou hmatovou metodou  <b>2. Komunikace v obchodním provozu</b>  - osobnost, vzhled, postoj, chůze, verbální a neverbální komunikace, společenské</p>
--	--

<p>a komunikace pro podnikání ve službách;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uplatňuje správné zásady psychologie prodeje;</li> <li>- ovládá společenské chování a profesní vystupování, pečuje o zevnějšek a snaží se o kultivovaný projev;</li> <li>- řeší různé komunikativní situace s ohledem na věk a typ zákazníka a různé formy prodeje;</li> <li>- vhodně uplatňuje prostředky verbální i neverbální komunikace;</li> </ul>	<p>chování a vystupování</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zásady psychologie prodeje</li> </ul>
---	---

Rozpis učiva pro 2. rok studia předmětu:

<p><b>Výsledky vzdělávání:</b></p> <p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- píše desetiprstovou hmatovou metodou na klávesnici bez vyhledávání jednotlivých kláves zrakem, a to v přiměřené přesnosti a rychlosti;</li> <li>- rozpozná typy zákazníků a ví, jak reagovat na projevy jejich chování, snaží se předcházet konfliktům, případně je vhodně řeší;</li> <li>- využívá telekomunikačních prostředků v souladu se společenskými zásadami;</li> <li>- komunikuje se zákazníky v cizím jazyce;</li> </ul>	<p><b>Učivo:</b></p> <p><b>1. Písemná komunikace, využití techniky v komunikaci</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- psaní na klávesnici desetiprstovou hmatovou metodou</li> </ul> <p><b>2. Komunikace v obchodním provozu</b> typy zákazníků a způsoby jednání s nimi; jednání s osobami se zdravotním postižením (zvláště s nevidomými a neslyšícími zákazníky)</p>
---	--

Rozpis učiva pro 3. rok studia předmětu:

<p><b>Výsledky vzdělávání:</b></p> <p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vyhotovuje písemnosti spojené s obchodním provozem, věcně, jazykově a formálně správně v souladu s normalizovanou úpravou písemností;</li> <li>- uvědomuje si prezentační význam písemného projevu;</li> </ul>	<p><b>Učivo:</b></p> <p><b>1. Písemná komunikace, využití techniky v komunikaci</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- úprava písemností</li> <li>- gramatika a stylizace v písemném projevu</li> </ul>
--	---